

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どものトレーニングひろば 第一校 (児童発達支援)

公表日 令和 8年 3月 13日

利用児童数 20名

回収数 16名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				1日の子供の数に対して十分なスペース だと思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2			専門的知識がある方とない方というよ うに思う	ご意見ありがとうございます。真摯に受け 止め一人一人が今以上に専門性を発揮 できるよう精進してまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			2		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	具体的な支援内容のおかげで子供が成 長していると感じる	成長を感じてもらえることが一番の喜び でもあります。今後もより一層成長を感じ てもらえるよう一人ひとりに合ったプ ログラムを検討していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1	交通ルール（横断歩道や道の渡り方） を教えていただけると助かります	一人ひとりに合った支援内容を検討し計 画通りに実施しております。保護者様 のご意見にも寄り添いながら支援に励んで いきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			3		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	6	地域での交流、関わりで子供の社会性 が育まれたと思う 通所を開始してから日が浅くまだ機会 がない	地域との交流は今後さらに拡大してい きたいと考えています。社会性のスキルを 獲得できるよう支援に取り組んでいき たいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				丁寧な説明があり安心して通わせるこ とができた	インフォームドコンセントを大切に しております。お互いに納得した状態での支 援が必要と考えています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	4		ご家族参加型の研修会が少なかつたと感 じています。今後はそのような機会を提 供できるように計画していきたいと思 います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	3	イベント時に保護者同士の交流の機会 が設けられていると思うが、当日は 子供や職員の方と話すだけで保護者同 士の交流はなかなかできない気がする	ご意見の通りであると考えています。来 年度までに改善できるよう準備してい きたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	1		マニュアルに関してはホームページにて公表しておりますので、ご確認いただくと幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		2	まだそのような状況になったことがないが、発生時には適切な対応をしていただけたと思う	何かあったときには迅速に対応できるように日頃より意識して業務に励んでおります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			先生方のサポート、信頼関係が構築され安心感を持って通っている	安心感が大切であると考えておりますので、今後はもっと安心して通所してもらえるように努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			利用後に楽しかったか聞くといつも「楽しかった」と言っています 多様な活動、季節の行事、日頃の活動とても楽しみにしています いつもとても楽しみにしています	子供達の笑顔が私たちの喜びです。常に笑顔で過ごしてもらえよう今後も計画をたて実施してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			1	通所することで困り事が減りできることも増えました。満足しています。父母共に満足しています。職員の方達がとても優しく子供達を想っていただけていることをひしひしと感じます。保育園では注意や困りごとをよく聞きますが、こちらではすぐく褒めてくださり子供だけでなく私たち親もありがとうございます。細かいケアまでできがけていただいています。いつもありがとうございます。支援に対しては満足しているが、利用時間、曜日を増やしてほしい	今後とも皆様に満足していただけるような事業所を目指していきたいと考えています。また、お子様や保護者様に感動を与えられるような支援を提供できるよう日々考え行動していきたいと思っています。今後ともよろしくお願いたします。