

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもトレーニングひろば 第二校 (放課後等デイサービス)
------	-------------------------------

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 53名

回収数 31名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3		2	見たことがないのでわからない。	子供達が安心安全に過ごすことができるように十分なスペースを確保しております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3		4	子供に様子を聞くこと適切だと思います。普段の活動の様子を見ることがないのでどのくらいのスタッフで対応しているのかわからない。	人員配置については法で定められた基準よりも多く配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		6	環境は整えてくださっていると思うが実際を見ることが少ないのでわからない。	子供達には部屋の使用用途が分かりやすいように視覚的な配慮も行なっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	28		1	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2		5		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2		1	長期休みや祝日、土曜日のカレンダーを見ると、イベントが盛り沢山なので楽しく活動し学べる機会が多いと思	子供達が飽きないように毎日違ったことを体験してもらいたいと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	17	5	11		評価の通り、地域との交流は少ない状態です。来年度は積極的に交流の機会を得られるように工夫していきたいと思
保 護 者 へ の 支 援	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	10	2	6		家族参加型の研修会がないため来年度に向けて準備をしていきたいと思
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2			当日の様子を簡単に伝えてもらった	細かいところも伝えられるよう職員一人一人が意識しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1				年2回の面談を実施
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2				ご本人様やご家族様の意見を第一に考え支援を行っております	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	8	5	5	保護者様同士の交流する機会は年に1回程度しか用意できていないのが現場です。今後はもっと交流できる場を提供していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3		4	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	5		1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3	1	6	ホームページにおいて掲載しておりますので閲覧していただけると幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3		3	法で定められた回数以上に訓練は実施しておりますのでご安心ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	4		5	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	2		1	安心感はあると思います。先生方のおかげです。ありがとうございます。安心して通所してもらえよう日々見直しを行っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	3			とても楽しみにしています。子供の好きなことにも取り組ませて頂きありがとうございます。利用日が多いですが長期休暇中も毎日異なるイベントで楽しく通っていると思います。先生とも遊べて嬉しいようです。我が子もそうですが、特性のある子供達同士の関わりのかたが嫌な言葉を言われるから行きたくないと思ってしまうことがあります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			いつもありがとうございます。事前にLINEでお伝えしていたことについて再度確認が入ることが何度かありました。いつも楽しいイベントや丁寧な対応に感謝しております。