

事業所集計

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6		確認していないのでわかりません →玄関など段差がある場所には手すり設置 今後必要に応じて設置いたします
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2		外出して体を動かす活動を入れほしい →平日は時間の兼ね合いで難しいですが、長期休暇時には積極的に外出を行います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	わかりません →個人情報・パニックになるお子様もおり、積極的な交流は控えています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		説明して頂き、よく見てくれている。とても安心しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		日誌に加えて口頭でも様子を教えて下さりよくわかり、会話の助けになっています。 →ITを用いて、より放課後等デイサービス内の様子が伝わるように取り組みを予定しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		→保護者の求め・必要時に臨時で面談を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8		→開設一年目という事もあり不十分で反省点。 保護者同士が話ができるイベントを定期的に開催していきます。(親子ポッチャ大会・保護者勉強会など)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		事故などとても迅速で安心できました。疑問にも確認してくださり連絡していただいてよかったです。 →今後も迅速に対応いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3		→定期的にホームページ更新していきます。 広報を行っていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	わかりません →HPにマニュアルを掲載いたしました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1	わかりません →令和1年12月7日避難訓練実施 令和2年3月14日避難訓練実施予定
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。