

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
こどもトレーニングひろば 第二校		令和7年3月19日				57名 38名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	1	1	新校舎の状況がわからない。屋外スペースが楽しいと言っている。十分広いと思う。野球ができなくなった。	定期的に保護者様の参加できるイベントを開催していきたいと思ひます。また、いつもで内観できるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切だと思いますか。	26	2	1	9	十分だと思う。よくわからない。	職員数は制度で定められている人数よりも多く配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		14	中を見たことがない。外や中の様子を見て安全に過ごせるようになっている。	遊ぶ部屋と静かに過ごす部屋を分けています。また、クールダウンできる空間も用意しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	13	遊び場と学び場を分けているので集中しえ勉強できている	整理整頓を心がけ子供供達が安全に過ごすことができる環境を提供しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	3	0	2	解決が見られないことがあったのでどのような対応をしているのか不明	基本的にはその日のことはその日のうちに解決していきたいと思ひます。しかし、子供の発育に寄り添うことを第一に考えているため後日になることもあります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0	4		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	6		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	9	5	19	交流はなかったと思う	今後は学童や地域の方と交流する機会を増やしていきたいと思ひます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	2	0	2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	5	1	8		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	36	1	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1	0	2	学校見学もしてくれて感謝している	年に2回は面談を実施しています。それ以外にも必要であれば担当者会議を開催し助言等行なっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	2	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	10	5	14	兄弟がなかったのであれば良いと思う。保護者同士の交流があったら参加したい	兄弟支援に関してはイベントの中で参加できるような工夫していきたいと思ひます。保護者同士の交流も実施しているののでぜひ参加してもらいたいと思ひます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	0	5	相談事やお断り事に対して柔軟に対応してくれる。学校への見学、また日頃より送迎時に協力を聞いている。	ご相談があった場合、内容によっては相談支援員様とも共有し解決に向けて具申に取り組みます。また、送迎時やお迎え時にその日の様子を細かく伝えるようになっています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	4	0	3		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	1	4		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1	0	2			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	0	0	7		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	7	やっているかわからない	法律で定められている回数は最低限実施しています。訓練が必要と判断すればその都度実施していきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	2	0	3	ラインでの連絡は早くいいと思う。高額な物損時は直接連絡してほしい	保護者様によってはお仕事等で電話に出ることができない場合もあるためLINEやメールに追加していただいています。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	34	2	0	2	不安感は無くなってきていると思う。困ったことがあると先生がすぐに助けしてくれる	安心して通所してもらえようように職員は常に笑顔で子供達を受け入れるようになっています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	6	0	2	仲良しの子もいて楽しみにしている。やがわがよかったと言っているが、すぐになれると思う	楽しみを持ってきてもらえるようイベントを計画しています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	33	3	0	2	子供に対しては良いと思うが、スタッフ間の連携ミスが多いと感じる。フォローが少ないと感じる	今後ともお子様と保護者様に満足してご利用いただければよう職員一同精進してまいります。