

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3		・広さがもう少しあるといいと思う ・活動内容によっては狭いのでは、と感じる ・衛生面を考えて入り口に手洗い場があればいいと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	・入り口までの外の通路が狭い ・外の通路が狭く、車が駐車しているため子供一人で歩かせられない ・段差などなくていいと思う
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	11			
	⑤ 児童発達支援計画 i には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11			
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			
	⑦ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11			・工作やボーリング等色々な活動ができていてうれしい
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子供と活動する機会がある	5	6		
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			・支援計画も定期的に見直ししてもらえるので安心 ・成長を感じることができて嬉しい
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	6	3	2	⇒家族支援プログラム実施開始 (勉強会開催・書籍貸出サービス開始)
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・連絡ノートに細かく詳しく書いてあり子供に話しかける話題にできている
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1	
	⑭ 父母会の活動や支援や、保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	・足を運ぶ機会がないので親子参加のイベント等を増やしてほしい ・未記入1件
⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されいるとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1		・いつも相談にのっていただき感謝している	

	⑯	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方やお友達の顔と名前(個人情報の問題があるが)の一覧があると子どもの話を理解しやすくなる ・電話やおむつ替え時、連絡帳など助かっている
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会がすごく楽しかった ・未記入1件
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・説明がされていないので不安 ⇒マニュアルあるが、全ては説明しておらず。今後、説明とHPで開示予定
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8		<ul style="list-style-type: none"> ・説明がされていないので不安 ⇒実施実績あり。今後、HP等で適宜広報予定
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	㉒	事業所の支援に満足しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも連絡帳に細かく書いてもらえるので読むのが楽しみ ・十分だと思う ・先生方を見てると元気をもらえる ・障害があると中々習い事ができないので、リトミックや音楽療法等外部から遊びを伴う感覚育成のためのものを取り入れてみてはどうか

i 児童発達支援を利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画の事。児童発達支援センターまたは児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。こどもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定される。

iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえたほめ方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目指す。